



Tilgængelighedserklæring

Vores engagement

Hos Mastercard er vi dedikerede til at sikre, at vores produkter og tjenester er tilgængelige for alle, og vi stræber efter at tilpasse vores forbrugervendte applikationer til retningslinjerne for webtilgængelighed – *the Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)* – samt andre relevante standarder.

Erklæringens indhold

Denne erklæring gælder for følgende forbrugerrettede applikationer og brugerflader i Betalingsservice:

- BS App
- Betalingsservice tilmeldingslink

Tilgængelighedsforanstaltninger

Vi har foretaget test i forhold til følgende standarder og funktionalitet for at sikre tilgængelighed:

- *Overensstemmelse med EN 301 549 samt overholdelse af WCAG 2.1 AA standarder*
- *Anvendelse af skærmlæser*
- *Keyboardnavigation og logisk tabulatorfunktion*
- *Tekstmuligheder for ikke-tekstbaseret indhold*
- *Tilpasning af kontrastforhold og tekststørrelse samt anvendelse af zoom*
- *Let forståelige fejlmeddelelser samt forslag til afhjælpning*

Tilgængelighedsforanstaltninger vi i øjeblikket arbejder på at implementere

- **BS App**
 - Skærmorientering – pt. er kun portrættilstand tilgængelig
 - Fejl i tagging af elementer på siden kan begrænse anvendelsen af skærmlæser
 - Visse tekster og knapper lever ikke op til kravene for minimumskontrastforhold
- **Betalingsservice tilmeldingslink**
 - Manglende tagging af elementer på siden kan begrænse anvendelsen af skærmlæser
 - Manglende tekstbeskrivelse for ikon/billede
 - Begrænsning i keyboardnavigation ved markering af checkboks

Feedback og kontaktinformation

Vi modtager gerne feedback om vores tjenesters tilgængelighed, og vi arbejder kontinuerligt på at forbedre tilgængeligheden. Hvis du oplever problemer med tilgængeligheden (herunder også hvis du har brug for en tilgængelig kopi af dette dokument), har forslag til forbedringer eller ønsker at fremsætte en tilgængelighedsrelateret klage, bedes du kontakte os på:

- E-mail: bs.support@mastercard.com
- Telefon: 8081 0707