

Betalingservice API

Prisliste for supportpakker gældende fra 1. marts 2018

Betalingservice API	PRISER I KR.
Konsulenttime (Teknisk Support) Teknisk support til Betalingservice kunder, der ikke har en udvidet servicepakke. Der ydes 30 minutters gratis support. Henvendelser hvor Betalingservice tekniske support, har et ressourcetræk på mere end 30 minutter faktureres efter gældende timepris. Der faktureres pr. påbegyndt 30. minut med en minimums fakturering på to timer pr. henvendelse.	1.641
Udvidet Servicepakke Servicepakken indeholder udvidet support og du får mulighed for at ringe direkte til API Support. Servicepakken omfatter maksimalt 4 timers support og tidsforbruget pr. supporthenvendelse registreres pr. påbegyndte halve time.	9.605
Servicepakke ekstra klippekort (5 timer)	7.795
Servicepakke ekstra klippekort (10 timer)	14.771
Servicepakke ekstra klippekort (20 timer)	26.247

Der skal ikke lægges moms til ydelserne, medmindre andet er angivet.